

## PARA PUBLICACION INMEDIATA

14 de Agosto, 2023

## Contacto para la prensa

Angela Yeager, Communications Officer, angela.l.yeager@employ.oregon.gov

## Las solicitudes del Permiso Pagado de Oregon comienzan hoy

Salem- Empleados de Oregon comenzaron a solicitar presentaciones para beneficios para <u>el Permiso Pagado de Oregon</u> hoy, el 14 de agosto de 2023, por el nuevo sistema de Frances en Línea.

El Permiso Pagado de Oregon cubre el Permiso familiar, Permiso médico, y Permiso de seguridad para los empleados de Oregon. Beneficios comenzaran el 3 de septiembre, pero el programa está aceptando solicitudes en el sistema de Frances ahora para asegurar que hay suficiente tiempo para revisar las solicitudes iniciales. Las presentaciones empezaran a abonarse en un plazo de dos semanas a partir del 3 de septiembre. Empleados pueden enviar una solicitud por Frances en Línea por las siguientes razones:

- Para cuidado propio, cuidado de familiares durante el nacimiento de un niño, o para establecer un vínculo con él o la bebe tras el nacimiento, adopción, o cunado tiene en su hogar un niño o niña como familia de acogida.
- Cuidado propio durante una afección de salud grave
- Cuidado de familiar si tienen una afección de salud grave
- Si ellos o sus hijos sufren agresión sexual, violencia doméstica, acoso, o hostigamiento.

Empezando el proceso de solicitud con antelación, los empleados de Oregon pueden prepararse para cuando puedan tomar su tiempo pagado a partir del 3 de septiembre, cuando comienzan las presentaciones del programa. Después de enviar su solicitud, empleados deben esperar dos semanas antes de empezar a recibir un pago. Empleados deben de dar notificación a sus empleadores 30 días antes de la fecha de inicio de su permiso pagado para recibir beneficios.

El Permiso Pagado tiene más de 250 empleados listos para asistir a los empleados que necesitaran ayuda para aplicar para el nuevo programa.

"El Permiso Pagado de Oregon se basa en principios de atención al cliente. Tenemos varias formas de servir a los habitantes de Oregon, incluyendo nuestra forma de contacto, correo electrónico, y líneas telefónicas" dice Karen Humelbaugh, la directora del programa. "Entrenar a nuestro personal de atención al público para que esté preparado para ayudar a los clientes ha sido una de nuestras prioridades."

La dirección de la agencia y del programa están examinando atentamente a los tiempos de espera de las líneas telefónicas, número de solicitudes, y otras métricas. Están listos para hacer un cambio necesario para asegurar que los habitantes de Oregon puedan utilizar el programa fácilmente.

"Con cualquier programa nuevo de este tamaño, acompañado por el lanzamiento de un portal de beneficios modernizado, sabemos que habrá dificultades durante el desarrollo," dijo el director del Departamento de Empleo David Gerstenfeld. "Estaremos examinando atentamente los datos y haremos ajustes lo más pronto posible a medida que identifiquemos problemas."

Aprobado por la ley en el 2019, Oregon es uno de los 11 estados (más Washington D.C) de ofrecer un programa de permiso pagado familiar y permiso pagado médico. En enero 2023, empleadores y empleados comenzaron a contribuir al fondo fiduciario que pagara para los beneficios de tiempo pagado del empleado.

El programa único de Oregon cubre permiso de seguridad además de permiso familiar y médico. El permiso de seguridad apoya a los sobrevivientes de agresión sexual, violencia doméstica, acoso, o hostigamiento para que puedan tomar tiempo para buscar seguridad.

Información con detalles para empleados, incluyendo requisitos de admisibilidad, videos explicativos, una calculadora de beneficios, y mucho más, se encuentran en el sitio web del Permiso Pagado, https://permisopagado.oregon.gov

###

El Departamento de Empleo de Oregon (OED) es una agencia de igualdad de oportunidades. El OED proporciona ayuda gratuita para que usted pueda utilizar nuestros servicios. Algunos ejemplos son intérpretes de lengua de señas e idiomas hablados, materiales escritos en otros idiomas, letra grande, audio y otros formatos. Para obtener ayuda, por favor llame al 503-947-1444. Usuarios de TTY pueden llamar al 711. También puede enviar un correo electrónico a communications@employ.oregon.gov